



## IGUALDAD DE TRATO DENUNCIA CIUDADANA SOBRE RIESGOS A LA SALUD

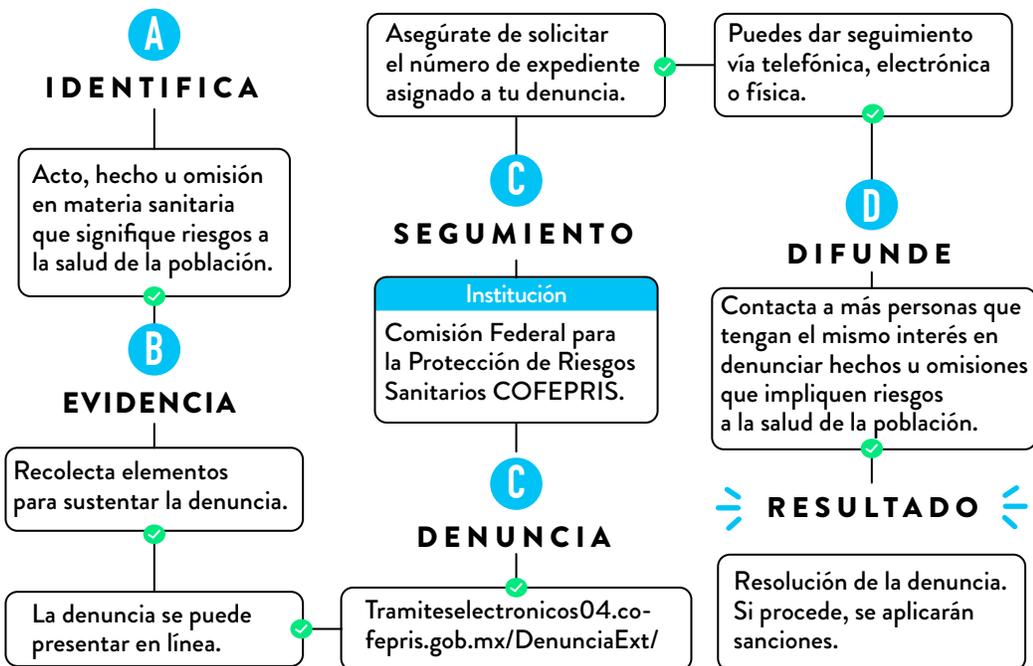
### ¿Qué Es?

Es el derecho a denunciar fallas en establecimientos de salud (hospitales o laboratorios públicos o privados) o productos que puedan afectar tu bienestar. Podrás denunciar fallas administrativas, falta o mal estado de medicamentos o del establecimiento.

### ¿Qué Necesitas?

Deberás realizar una denuncia ante la Comisión Federal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS). Puedes realizarla vía telefónica o por medio de la página web oficial de la COFEPRIS (<http://bit.ly/denunciaCOFE>).

### ¿Cómo exigir?



### Caso de Éxito:

## IMSS ABRE ÁREAS DE HIGIENE Y SALUD

#### ¿QUIÉNES INICIARON?

Diariamente cientos de usuarios exigen su derecho a un sistema de salud eficiente y de calidad.

#### ¿CÓMO LO LOGRARON?

Realizaron denuncias ante la COFEPRIS, la CNDH o el IMSS.

#### RELEVANCIA

Las denuncias realizadas por usuarios lograron que se realizara una revisión a nivel nacional del servicio de salud y que el IMSS, el principal sistema de salud mexicano, mejorara.

#### ¿QUÉ BUSCABAN?

Evidenciar factores de riesgo en establecimientos de salud como falta de higiene del personal y las instalaciones, estudios de laboratorio sin diagnóstico, expedientes mal integrados, notas e indicaciones médicas ilegibles y falta de insumos.

#### EL RESULTADO

Después de recibir numerosas recomendaciones por parte de la CNDH y COFEPRIS, el IMSS abrió áreas de higiene y limpieza en todos sus hospitales de la república.

**Consejos:** Asegúrate de solicitar el número de expediente asignado a tu denuncia y dar seguimiento vía telefónica, electrónica o física.