



IGUALDAD DE TRATO DENUNCIA DE VIOLACIONES A DERECHOS DEL CONSUMIDOR

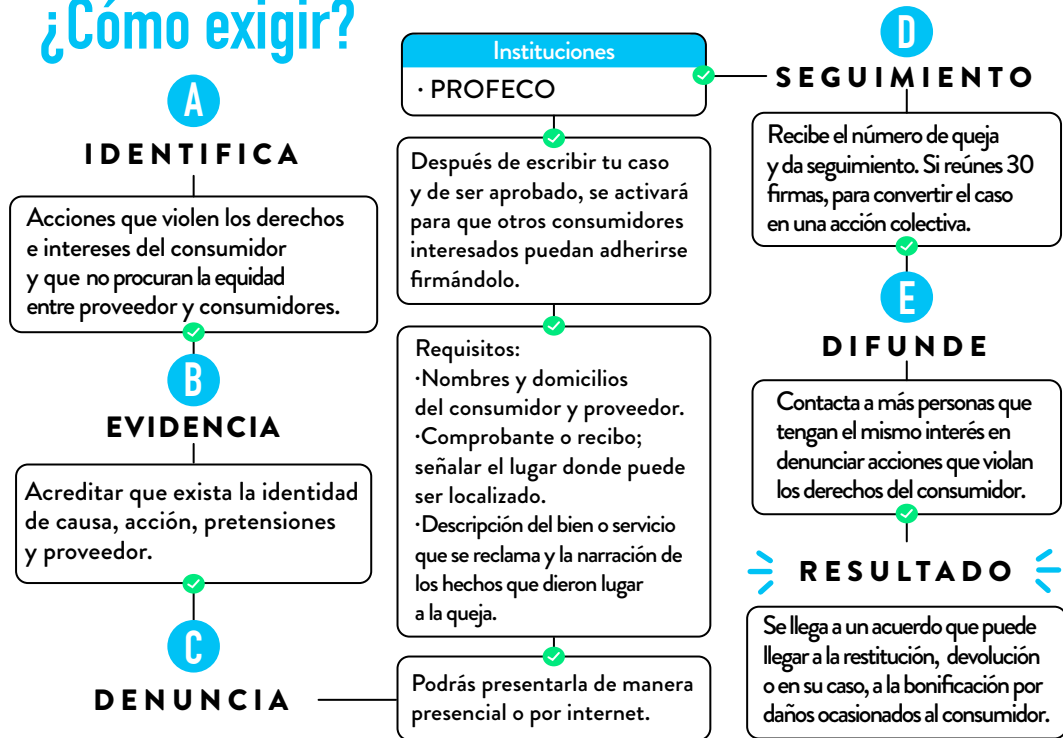
¿Qué Es?

Es la acción de exigir que se respeten tus derechos como consumidor. Puedes realizar una denuncia por medidas de seguridad de un establecimiento, si no tienen o no respetan los precios exhibidos, si no te dan el producto completo o si es de mala calidad, si no respetan la garantía de un producto o un servicio que ya pagaste, entre otros.

¿Qué Necesitas?

Puedes realizar tu denuncia de manera presencial en la delegación de PROFECO más cercana, vía Concilianet: <https://concilianet.profeco.gob.mx/Concilianet/inicio.jsp>, o vía telefónica: 01 800 468 8722 o al 55688722. Tu denuncia puede volverse colectiva si es aprobada y firmada mínimo por 30 personas.

¿Cómo exigir?



Caso de Éxito:

SOBREVENTA DE VIVA AEROBUS

¿QUIÉNES INICIARON?

Diecinueve ciudadanos afectados por la sobreventa de vuelos por parte de Viva Aerobus.

¿CÓMO LO LOGRARON?

Realizaron una queja ante el módulo de PROFECO ubicado dentro del aeropuerto.

RELEVANCIA

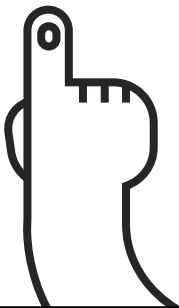
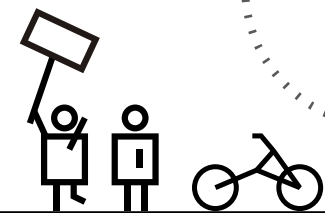
PROFECO hizo valer los derechos de los consumidores, quienes obtuvieron atención personalizada y el servicio por el que habían pagado.

¿QUÉ BUSCABAN?

Que se respetará el vuelo que ya habían pagado.

EL RESULTADO

Catorce denunciantes lograron que se reprogramara su vuelo y a los restantes les fue reembolsado su dinero.



Consejos: Tienes derecho a que se te reponga o a que te devuelvan tu dinero y en su caso, a una bonificación no menor a 20% del precio pagado.