

GUÍA PARA ESTABLECER UN CENTRO DE ACOPIO CONTRA EL COVID-19

NOSOTR·X·S



EMERGENCIA
NACIONAL

ÍNDICE

1. Introducción
2. Roles y responsabilidades del centro de acopio
3. ¿Cómo funciona el centro de acopio?
4. Protocolos de seguridad e higiene
 - a. Para repartidores voluntarixs
 - i. Para recoger donaciones
 - ii. Para entregar canastas básicas
 - b. Para voluntarixs en el centro de acopio
 - c. Para donadores
 - d. Para beneficiarixs
 - e. En caso de presencia de síntomas e higiene
5. Anexos

DIRECTORIO

Mauricio Merino
COORDINADOR NACIONAL

EQUIPO DEL CENTRO DE ACOPIO DE NOSOTRXS

Luis F. Fernández
DIRECTOR EJECUTIVO

Andrea Horcasitas
COORDINADORA DEL
CENTRO DE ACOPIO

Juan Méndez
COORDINADOR
DE LOGÍSTICA

Elisa Romano
COORDINADORA
DE DONACIONES

Andrés Castañeda
COORDINADOR DE
SALUD Y BIENESTAR

Aranzazú Zacarías
COORDINADORA DE
RELACIONES PÚBLICAS

Ari Santillán
COORDINADOR DE
COMUNICACIÓN

I. INTRODUCCIÓN

Frente a la emergencia económica y sanitaria producida por el COVID-19, Nosotrxs hemos articulado una red de apoyo y solidaridad mediante el acopio y distribución de artículos de primera necesidad (canasta básica) con el objetivo de garantizar el acceso a la alimentación y disminuir los estragos causados por la pandemia a poblaciones en situación de vulnerabilidad. Asimismo, ponemos a disposición de todas las personas este pequeño documento, el cual busca ser una guía para establecer un centro de acopio que cumpla con todas las recomendaciones establecidas por la Secretaría de Salud de México y que garantice la seguridad e higiene de todas las personas que formen parte de esta red de apoyo y solidaridad.

Es una realidad que la capacidad de reacción del Estado mexicano para atender a las poblaciones más vulnerables se está viendo rebasada, por lo que nos toca, como sociedad civil, encontrar otros mecanismos de acción frente a la emergencia nacional para garantizar uno de los derechos fundamentales de todos los seres humanos: la alimentación. Por ello, Nosotrxs ha articulado una red de apoyo y solidaridad mediante el acopio y distribución de artículos de primera necesidad con el objetivo de garantizar el acceso a alimentos y productos de limpieza e higiene para disminuir los estragos causados por la pandemia.

Buscamos construir una red colectiva a nivel nacional que cuente con centros de acopio de personas voluntarias en todas las entidades para asegurar que la ayuda llegue a todos los rincones del país. Esto con el fin de descentralizar la distribución de canastas básicas en la capital del país y respaldar el sustento de las familias que se han visto vulneradas por la crisis. Contaremos con el apoyo de repartidores y conductores de plataformas digitales como Uber y Rappi, así como ciclistas y personas voluntarias, para recolectar donaciones en diferentes ciudades de México y entregar las canastas básicas hasta la puerta del hogar de las personas que más lo necesitan.

En estos tiempos de incertidumbre, es importante que como ciudadanas y ciudadanos nos solidaricemos con las personas en situaciones vulnerables frente a una pandemia a nivel mundial que ha agudizado las desigualdades. En Nosotrxs estamos convencidos de que #EnBola podemos reducir la vulneración de derechos y garantizar el bienestar de las personas que el día de hoy más lo necesitan.

 EMERGENCIA
NACIONAL

NOSOTRXS



2. ROLES Y RESPONSABILIDADES DEL CENTRO DE ACOPIO

Persona voluntaria del centro de acopio:

Es la persona encargada de recibir, limpiar y entregar los alimentos; armar las canastas básicas con el nombre, dirección y teléfono (si aplica) de las personas beneficiadas; así como limpiar las instalaciones del centro de acopio de manera puntual siguiendo las indicaciones de los protocolos de seguridad e higiene.

Información de donaciones y beneficiarias(os):

Es la persona encargada de recibir solicitudes de personas beneficiadas, donantes y voluntarixs repartidores. Deberá llenar una base de datos con los datos (nombre, teléfono y dirección) de las personas beneficiadas y donantes; así como llenar una base de datos con los datos (nombre y teléfono) de las personas voluntarias para repartir canastas básicas y recibir donaciones.

Seguimiento de casos a distancia:

Es la persona encargada de coordinar la red entre personas beneficiadas, donadores y voluntarixs repartidores. Deberá seguir que las personas voluntarias de recolectar y entregar donaciones y canastas básicas lo hagan a tiempo y en forma. Deberá confirmar la recepción de donaciones y entrega de canastas básicas directamente con las personas voluntarias.

Donante:

Es la persona que se solidariza con la causa y dona alimentos en especie o efectivo para completar la mayor cantidad de canastas básicas posibles.

Beneficiario:

Es la persona que recibirá las canastas básicas.

Repartidor(a):

Es la persona voluntaria que se encarga de recoger las donaciones directamente de la casa de los donantes y entregar las canastas básicas al hogar de las personas beneficiadas. Es el motor de la red de distribución y apoyo del centro de acopio.

Encargado(a) de comprar los alimentos y productos para las donaciones en efectivo:

Es la persona que realiza las compras de los alimentos y productos para las canastas básicas con las donaciones en efectivo. Esta persona debe conocer las cantidades necesarias de acuerdo al tipo de canasta básica que se está entregando y el número de personas por familia.



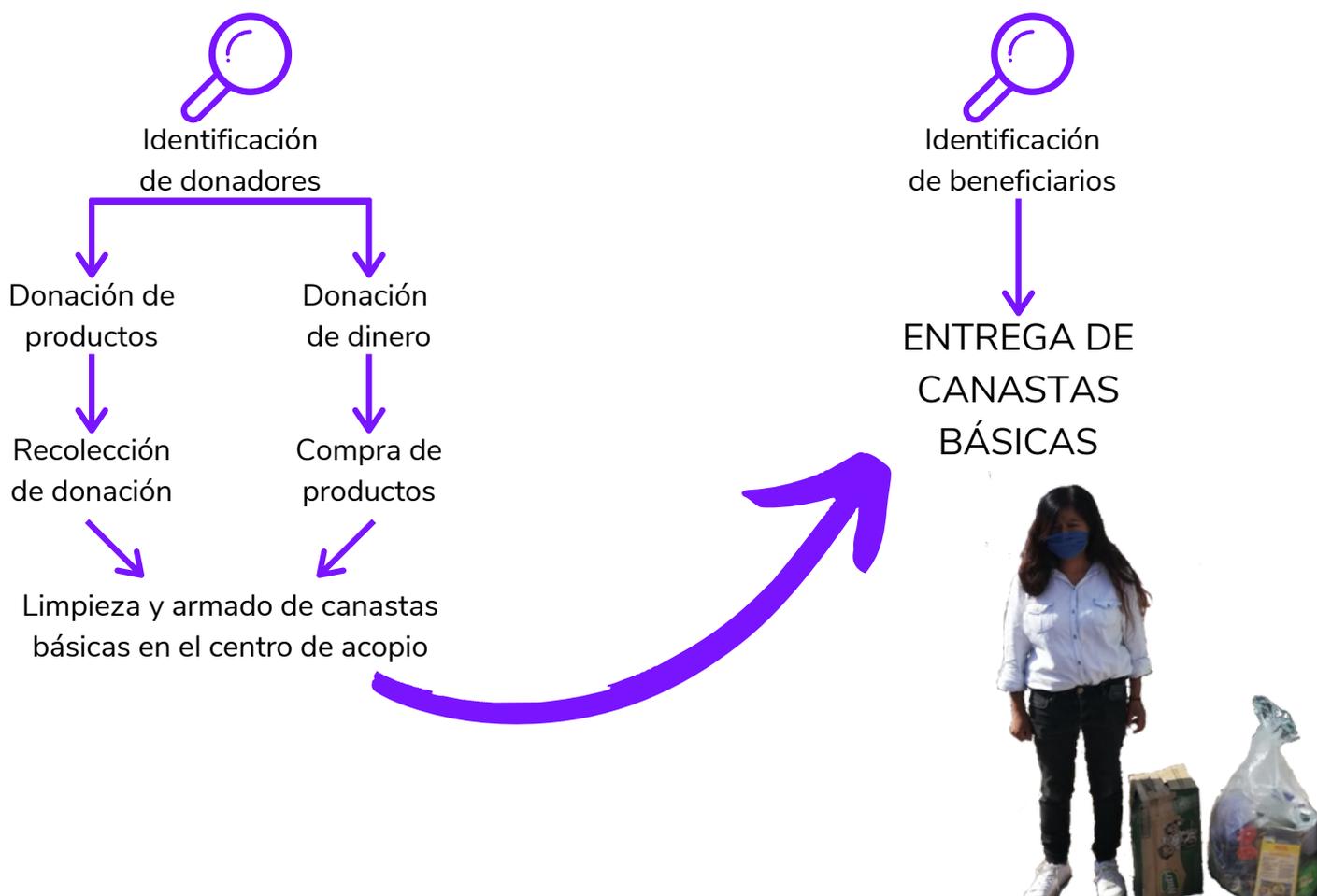
3. ¿CÓMO FUNCIONA EL CENTRO DE ACOPIO?

Existen varios formatos para abrir y coordinar un centro de acopio durante tiempos de crisis. No obstante, para la situación que actualmente nos atraviesa, es recomendable aumentar los mecanismos de control y de seguridad para garantizar que todas las personas involucradas en el acopio y distribución se mantengan seguras y sanas.

Hay tres cosas que deben tomarse en cuenta previo a abrir un centro para saber qué tipo de formato funcionará mejor para tu localidad:

- Se deben conocer las recomendaciones de seguridad e higiene propuestas por organismos internacionales como la Organización Mundial de la Salud (OMS) y las sugerencias que se deben seguir localmente de acuerdo a lo establecido por cada entidad del país para conocer las limitaciones del centro de acopio en tu zona.
- Se debe contar con un espacio que esté completamente libre, destinado únicamente para almacenar los alimentos y productos de higiene. Por seguridad, este espacio no puede estar en una casa en uso o en un lugar de fácil acceso para muchas personas.
- Se debe tener una red de voluntarios que puedan recolectar y repartir canastas básicas que no pertenezcan a ninguno de los grupos vulnerables, es decir, que tengan una enfermedad crónica o que sean mayores a 60 años.

Ahora bien, en [Nosotrxs](#) hemos desarrollado un modelo de centro de acopio siguiendo todas las recomendaciones de seguridad e higiene. Este modelo tiene 7 pasos fáciles de seguir:



Registro de beneficiarios: se crea un padrón para beneficiarios para que las personas que necesiten una canasta básica puedan registrarse. Este padrón debe pedir nombre, teléfono, dirección (para poder entregar las canastas básicas) y número de personas por familia. El padrón que utilizamos en **Nosotrxs** fue el siguiente: bit.ly/registrosolidario.

Registro de donadores: se crea un padrón de donadores para que las personas que quieran apoyar con producto en especie o en efectivo puedan registrarse. Este padrón debe pedir nombre y teléfono forzosamente, y su dirección en caso de ser una donación en especie. El padrón que utilizamos en **Nosotrxs** fue el siguiente: bit.ly/reddesolidaridad.

Base de datos para la red de distribución y seguimiento de casos: la base de datos se llena automáticamente a partir de los dos formularios y se actualiza conforme las personas se registren, por lo que el trabajo de seguimiento consiste en asignar voluntarios que recojan productos o entreguen canastas básicas.

Para coordinar la recolección de donaciones:

- a) Lo primero es revisar los artículos que se vaciaron a la base de datos desde el formulario. Después se llama al donante para corroborar si los artículos que registró sí se donarán. Se acuerda hora y fecha de recolección.
- b) Una vez que existe fecha y hora de recolección acordada, se asigna un voluntario para esa donación y se vacía la información en la base de datos sobre el voluntario que recogerá la donación.
- c) El día de recolección, se corrobora con el voluntario si podrá realizar la entrega y se le llama al donante 20 minutos antes de que llegue el voluntario a su casa.
- d) En la base de datos se indica que la recolección ya fue realizada una vez que llegue al centro de acopio.

**Este formato puede variar de acuerdo a las necesidades y capacidades de tu localidad y de tu red de distribución, no obstante, lo que no es prescindible son las medidas de seguridad para garantizar que todas las personas voluntarias se mantengan sanas, así como la creación de una base de datos para conocer en tiempo real todas las personas involucradas en tu red de distribución, es decir, los beneficiarios, donantes y voluntarios en el centro de acopio o repartidores.*

Para entregar canastas básicas:

- a) Lo primero es analizar la base de beneficiarios conforme el tipo de despensa que se necesita y la colonia o municipio en el que se localizan.
- b) Después se corrobora con el centro de acopio el tipo y la cantidad de canastas básicas que se pueden entregar.
- c) Se elige a los beneficiarios y se vacía su información (nombre, teléfono, dirección y tipo de canasta básica) en la bitácora de envío.
- d) Una vez que se eligen a los beneficiarios, se les llama para asignarles día y hora de entrega de su canasta básica, así como punto de recolección en su colonia o municipio.
- e) Se asigna a un voluntario que reparta las canastas básicas por colonia o municipio y se le informa la dirección de la entrega de las canastas básicas.

Recolección de donaciones en producto: las personas voluntarias que quieran repartir, van directamente a la casa del donador por los productos en especie para llevarlos al centro de acopio.

Centro de acopio físico: en el centro de acopio se reciben las donaciones en especie, se limpian y empaquetan. Se guardan ahí mismo las canastas básicas que estén listas para entregarse.

Compra de productos: en caso de recibir donaciones en efectivo, la persona encargada deberá hacer las compras de manera eficiente y siguiendo las recomendaciones de seguridad e higiene. Se llevan todos los productos al centro de acopio para limpiarse y empaquetarse.

Entrega de donaciones: del centro de acopio se trasladan las canastas básicas directamente a los hogares de las personas beneficiarias o a un punto de encuentro que quede cerca de las direcciones elegidas por zona.

4. PROTOCOLO DE SEGURIDAD E HIGIENE PARA PERSONAS VOLUNTARIAS EN ACOPIO Y ENTREGA

Las medidas generales de protección que se llevarán a cabo durante la distribución de víveres y despensas son:

Para recoger donaciones:



Sólo 1 persona



- Lavarse las manos con agua y jabón antes de colocarse el cubrebocas.
- Limpiar el volante del coche con alcohol.
- Es recomendable limpiar los asientos con un trapo con alcohol.
- Esperar a que la persona deje los alimentos afuera de su casa para recogerlos. Utilizar gel antibacterial antes de tomar la bolsa o caja.
- Colocarse nuevamente gel antibacterial al momento de tomar la caja para dejarla en el punto de entrega.
- Una vez terminada la jornada de recolección, limpiar el volante con alcohol.
- No tocarse la cara (nariz, ojos y boca) o el cubrebocas con las manos sucias.
- Lavarse las manos con agua y jabón al llegar a casa.

- Lavarse las manos con agua y jabón antes de colocarse el cubrebocas.
- Limpiar la bicicleta y la mochila o elemento para cargar con alcohol o cloro.
- Esperar a que la persona deje los alimentos afuera de su casa para recogerlos.
- Ponerse gel antibacterial antes de tomar la bolsa o caja.
- Colocarse nuevamente gel antibacterial al momento de tomar la caja para dejarla en el punto de entrega.
- Una vez terminada la jornada de recolección, limpiar la bicicleta y mochila o elemento de carga con alcohol y/o cloro.
- No tocarse la cara (nariz, ojos y boca) o el cubrebocas con las manos sucias.



4. PROTOCOLO DE SEGURIDAD E HIGIENE PARA PERSONAS VOLUNTARIAS EN ACOPIO Y ENTREGA

Para entregar despensas:



Sólo 1 persona



- Lavarse las manos con agua y jabón antes de colocarse el cubrebocas.
- Limpiar el volante del coche con alcohol.
- Es recomendable limpiar los asientos con un trapo con alcohol.
- Colocarse gel antibacterial para recoger la caja del punto de entrega.
- Colocarse nuevamente gel antibacterial para tomar la caja y dejarla en la casa del beneficiario.
- Dejar la caja con alimentos fuera de la casa del beneficiario, no tener contacto directo con nadie.
- Colocarse nuevamente gel antibacterial después de dejar la despensa.
- Una vez terminada la jornada de recolección, limpiar el volante con alcohol.
- No tocarse la cara (nariz, ojos y boca) o el cubrebocas con las manos sucias.
- Lavarse las manos con agua y jabón al llegar a casa.

- Lavarse las manos con agua y jabón antes de colocarse el cubrebocas.
- Limpiar la bicicleta y la mochila o elemento para cargar con alcohol con cloro.
- Colocarse gel antibacterial para recoger la caja del punto de entrega.
- Colocarse nuevamente gel antibacterial para tomar la caja y dejarla en la casa del beneficiario.
- Dejar la caja con alimentos fuera de la casa del beneficiario, no tener contacto directo con nadie.
- Colocarse nuevamente gel antibacterial después de dejar la despensa.
- Una vez terminada la jornada de recolección, limpiar la bicicleta y la mochila o elemento para cargar con alcohol y/o cloro.
- No tocarse la cara (nariz, ojos y boca) o el cubrebocas con las manos sucias. Lavarse las manos con agua y jabón al llegar a casa..



4. PROTOCOLO DE SEGURIDAD E HIGIENE PARA PERSONAS VOLUNTARIAS EN CENTRO DE ACOPIO

Las medidas generales de protección que se llevarán a cabo durante la organización del Centro de Acopio son:



- Lavado de manos antes de colocarse el equipo de protección.
- La colocación del equipo será de la siguiente forma: primero cubrebocas o máscara y luego los guantes.
- Traer ropa de manga larga, pantalones de mezclilla y zapatos cerrados.
- Evitar tocarse la nariz, los ojos y la boca mientras se esté usando los guantes y solo tocarse la cara después de lavarse las manos.
- En caso de tener que ir al baño, se quitará el equipo de protección de la siguiente forma: primero se quitan los guantes, se lavan las manos y después se retira la máscara y los goggles.
- Deberá limpiarse el equipo de protección con agua y jabón antes de colocárselo nuevamente.
- Bajo ninguna circunstancia se debe tener contacto directo con un repartidor o un donador.
- Al toser o estornudar, se debe cubrir la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo, posteriormente tirar a la basura.
- Antes de terminar la jornada, el voluntario deberá trapear el piso con cloro, limpiar las superficies (las mesas, las puertas y el mueble del baño) con un trapo con cloro y limpiar los contenedores donde se colocan las donaciones con cloro.
- Una vez terminada la jornada de voluntariado, se deberá remover el equipo de la siguiente forma: primero se quitan los guantes, se lavan las manos y después se retira la máscara o cubrebocas.
- Se debe lavar los goggles con agua y jabón, limpiar la máscara con un pañuelo remojado en cloro y colocarla en una superficie que esté limpia, y se deben dejar remojando los guantes con cloro en un recipiente.
- Lavarse las manos una última vez antes de salir del centro de acopio.

4. PROTOCOLO DE SEGURIDAD E HIGIENE PARA PERSONAS VOLUNTARIAS DE COMPRAR PRODUCTOS

Las medidas generales de protección que se llevarán a cabo durante la compra de productos para las canastas básicas:



- Lavado de manos antes de colocarse el equipo de protección.
- La colocación del equipo será de la siguiente forma: primero cubrebocas o máscara y luego los guantes.
- Traer ropa de manga larga, pantalones de mezclilla y zapatos cerrados.
- Evitar tocarse la nariz, los ojos y la boca mientras se esté usando los guantes y solo tocarse la cara después de lavarse las manos.
- Mantener distancia de alrededor de 1 mt o 1.50 mt al momento de acceder a las tiendas.
- No tardar más de 30 minutos en comprar todos los productos.
- Llevar los productos directamente al centro de acopio.
- No quitarse el equipo de protección hasta llegar a casa.
- Se deberá remover el equipo de la siguiente forma: primero se quitan los guantes, se lavan las manos y después se retira el cubre bocas o la máscara.
- Se debe limpiar la máscara con un trapo remojado con cloro y colocarla en una superficie que esté limpia, y por último, se dejan los guantes remojando con cloro en un recipiente.
- Lavarse las manos una vez que termine de limpiar el equipo de protección.



4. PROTOCOLO DE SEGURIDAD E HIGIENE PARA PERSONAS BENEFICIADAS



Las medidas generales de protección que se llevarán a cabo al momento de recibir su despensa son las siguientes:

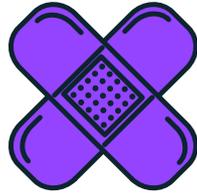
- Lavado de manos antes recoger la despensa.
- No tocarse la cara (boca, nariz ni ojos) durante la recolección y lavado de alimentos.
- Esperar a que el repartidor se encuentre en su coche o bicicleta, a dos metros de distancia de su puerta, para salir de su casa y recoger la caja.
- En caso de tener alcohol o cloro, limpiar la superficie de la caja con un trapo remojado antes de abrirla.
- En caso de no tener cloro, usar la botella que se encuentra dentro de la caja.
- Abrir la caja con cuidado, sacar los alimentos y limpiarlos con cloro y un trapo antes de consumir.
- En caso de reusar la caja, favor de limpiarla bien con cloro antes de darle otro uso. Guardar los alimentos en el área donde se acostumbra.
- Lavarse las manos una vez finalizado el proceso.

4. PROTOCOLO DE SEGURIDAD E HIGIENE PARA PERSONAS DONANTES

Las medidas generales de protección que se llevarán a cabo al momento de entregar una despensa o alimentos son las siguientes:

- Lavado de manos con agua y jabón antes de juntar los alimentos.
- No tocarse la cara (boca, nariz ni ojos) durante el proceso.
- Limpiar las latas y las bolsas de los alimentos con un trapo con cloro y/o alcohol.
- Colocar los alimentos en una bolsa o en una caja, de acuerdo a la cantidad de alimentos.
- Colocar la despensa afuera de su hogar, no tener contacto directo con nadie.
- Una vez en casa, lavarse las manos con agua y jabón.

4. PROTOCOLO DE ACCIÓN EN CASO DE PRESENCIA DE SÍNTOMAS DE UNA PERSONA INVOLUCRADA EN LA INICIATIVA



El COVID-19 se transmite principalmente por las gotas respiratorias de más de 5 micras y por el contacto directo con las secreciones de pacientes infectados. Por tanto, todas las personas involucradas en la campaña #ContagiaSolidaridad deben cumplir cabalmente con el protocolo de prevención compartido por Nosotrxs para evitar cualquier tipo de contagio.

En caso de que algún miembro involucrado en la cadena de apoyo del Centro de Acopio presente síntomas leves o graves de COVID-19 deberán:

1. Avisar de inmediato al enlace del acopio Nosotrxs para tomar las medidas de salubridad pertinentes.
2. Realizar el autotest por contagio COVID-19 de la Secretaría de Salud.
3. Llamar a un médico cercano y/o asistir a su unidad de salud más cercana si los síntomas lo ameritan.
4. Todos los miembros de su familia deben lavarse las manos con agua y jabón a conciencia y con frecuencia. El lavado de manos debe durar un mínimo de 20 segundos, o usen un gel antiséptico o desinfectante para manos que contenga alcohol.
5. Nosotrxs deberá emitir comunicado y aviso a la red de personas involucradas con la persona con posible contagio para evitar la propagación del virus.
6. Nosotrxs deberá limpiar y sanitizar los espacios a profundidad en los que hubo contacto con el posible contagiado.
7. Seguir las medidas de prevención y sana distancia.

Todas las medidas deben ser tomadas con la máxima responsabilidad por cada uno de las y los participantes de la Red de Acopio de Nosotrxs y actuar con la mayor rapidez posible para evitar posibles nuevos contagios.

5. ANEXO I. DISTRIBUCIÓN DE DESPENSAS



Contenido sugerido de una canasta básica mensual para 4 personas.

Producto	Cantidad 2 semanas	Cantidad 1 mes
Aceite	1 litro	1 litro
Pasta para sopa	2 kilos	4 kilos
Puré de tomate	1 litro	2 litros
Atún	8 latas	16 latas
Arroz	2 kilos	4 kilos
Lenteja	2 kilos	4 kilos
Café	200 gramos	200 gramos
Frijoles	2 kilos	4 kilos
Leche	6 litros	12 litros
Sal	1 kilo	1 kilo
Pasta (spaghetti)	4 kilos	8 kilos
Mermelada	450 gramos	450 gramos
Maizena	3 cajas	6 cajas
Galletas "María"	4 paquetes	8 paquetes
Galletas saladas	2 paquetes	4 paquetes
Detergente en polvo	1 kilo	1 kilo
Jabón para manos	2 piezas	3 piezas
Papel de baño	6 rollos	10 rollos
Cloro	2 litros	2 litros
Toallas sanitarias	2 paquetes	2 paquetes
Mayonesa	105 gramos	105 gramos
Gelatina	2 bolsas pequeñas	4 bolsas pequeñas
Ensalada de verduras	2 latas	4 latas
Chocolate soluble en barra	2 tabletas	4 tabletas
Azúcar	1 kilo	1 kilo

GUÍA PARA ESTABLECER UN CENTRO DE ACOPIO PARA COVID-19

ABRIL 2020



EMERGENCIA
NACIONAL
NOSOTR.XS



SINACTRAHO
Sindicato Nacional de Trabajadores
y Trabajadoras del Hogar

POR UN TRABAJO DIGNO

