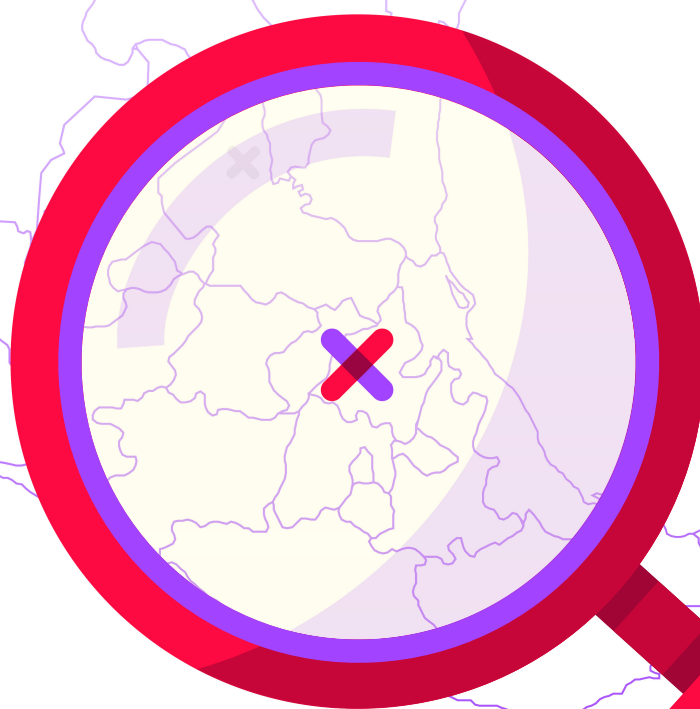


# DESABASTO DE MEDICAMENTOS EN MÉXICO:

1º REPORTE CUATRIMESTRAL

2020





**Elaborado por el colectivo**  
**#CeroDesabasto:**

**COORDINACIÓN**

**Andrés Castañeda Prado**  
**Juan Méndez Vargas**

**En colaboración con:**

**FUNDAR Centro de Análisis e Investigación A.C.**  
**Asociación Mexicana de Lucha Contra el Cáncer**  
**Juntos Contra el Cáncer**  
**Asociación Mexicana de Fibrosis Quística**

**DIRECCIÓN EJECUTIVA DE NOSOTRXS**

**Luis F. Fernández Ruiz**

**COORDINACIÓN GENERAL DE NOSOTRXS**

**Mauricio Merino Huerta**

# Resumen Ejecutivo

La crisis sanitaria por el COVID-19 ha puesto al sistema de salud en México en shock. Previa al Sars-Cov-2, las diferentes instituciones de salud en México ya presentaban grandes dificultades para hacer valer el acceso oportuno a medicamentos, principalmente en pacientes con enfermedades crónicas o inmuno-degenerativas. Ahora, los hospitales de todos los niveles de atención tienen no sólo el reto de subsanar dichas deficiencias, sino también de atender a las millones de personas mexicanas víctimas de este nuevo virus. Hoy más que nunca reafirmamos nuestro compromiso con la comunidad y las autoridades para lograr el acceso efectivo al derecho a la salud. Sólo así, juntos, lograremos apuntalar correctamente los esfuerzos, con base en evidencias y empatía.

Este reporte integra los principales resultados obtenidos a partir del análisis de los 2270 casos registrados en nuestra plataforma digital [cerodesabasto.org](https://cerodesabasto.org).

En la primera posición se encuentra el IMSS con el 54% de los reportes, después el ISSSTE con 30%, le sigue el INSABI con 9% y el 7% restante corresponde a PEMEX, a los subsistemas estatales y privados. Al igual que los informes anteriores, las tendencias de incidencia en pacientes con diabetes (11%), hipertensión (8%), cáncer (11%) y VIH (12%) son las más frecuentes. Destacan en este informe casos de pacientes con Lupus ante el desabasto de hidroxiclороquina por COVID-19.

Respecto al Mapeo Nacional de Desabasto de Medicamentos,

**La Ciudad de México** toma el primer lugar de la lista con **26.8% del total de casos reportados** durante el cuatrimestre (n.1096), seguido del **Estado de México** con el 11.3% de los reportes.

Después se encuentra un mayor número de incidencias en estados con zonas metropolitanas similares como Jalisco, Nuevo León y Querétaro. Estas cinco entidades comprenden el 54% del total de casos de desabasto reportados en la plataforma. Aunque el número de reportes recibidos depende del acceso de las personas a Internet y del conocimiento que tengan de la plataforma, subrayamos el porcentaje de casos de desabasto que reportaron al IMSS en este cuatrimestre (72%). Al ser la institución que atienden al mayor número de

pacientes en México, es fundamental que asegure un abasto oportuno de medicamentos, particularmente en la emergencia sanitaria que estamos enfrentando. De igual forma, hacemos un llamado a la ciudadanía para dejar de adquirir medicamentos como la hidroxiclороquina como tratamiento contra COVID-19; el acaparamiento de esta medicina pone en grave riesgo a personas con lupus, quienes ya son de por sí una población en riesgo ante este virus. Por último, hacemos un reconocimiento público a la labor y esfuerzo de todo el personal de salud que se encuentra en primera línea de batalla contra el COVID-19. Les recordamos que nuestra plataforma digital de [cerodesabasto.org](https://cerodesabasto.org) está a disposición de todo el personal médico que quiera contribuir a la iniciativa.

A un año de la creación del Colectivo Cero Desabasto, hemos logrado posicionarnos como un actor relevante en la defensa del derecho a la salud de las y los mexicanos. En este tiempo, logramos consolidar una red de más de 25 mil personas que, al igual que nosotras, exigen a las autoridades tratamientos, insumos y medicamentos de manera oportuna. Hemos construido alianzas, colaborado con nuestras instituciones públicas, dialogado con autoridades, abogado por nuestros derechos, pero, sobre todo, hemos representado la voz de miles de pacientes que exigen y seguirán exigiendo su derecho a la salud a través de nuestros canales de comunicación y denuncia. Por ello, Nosotrxs A.C. en alianza con FUNDAR-Centro de Análisis e Investigación AC, la Asociación Mexicana de Lucha Contra el Cáncer, Juntos Contra el Cáncer y la Asociación Mexicana de Fibrosis Quística continuamos con nuestra labor de recolectar los reportes de casos de desabasto de medicamentos e insumos por medio de nuestra plataforma digital [cerodesabasto.org](https://cerodesabasto.org).

En enero de 2020, publicamos nuestro Segundo Informe de casos de desabasto en México, en el cual presentamos un análisis de los reportes registrados hasta ese momento. Asimismo, lanzamos nuestra estrategia de "Mapeo Nacional de Desabasto de Medicamentos", cuyo objetivo es desplegar en tiempo real el surtimiento de medicamentos e insumos médicos en todo México, a partir de los reportes emitidos por pacientes, familiares de pacientes y personal médico. Gracias al esfuerzo colectivo de nuestra comunidad, ahora, contamos

con 2,270 reportes que cuentan con información detallada sobre la falta de alguna medicina o insumo médico en instituciones públicas del sector salud de todo el país. Dicha información ya fue canalizada con las autoridades de los diferentes subsistemas de salud en México, a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y a la Secretaría de Salud.

**Nuestro objetivo persiste:** Trabajar con el personal de salud y de la mano de pacientes para exigir el derecho humano a la salud y atención médica de calidad. Seguiremos con nuestra estrategia y reforzaremos nuestros canales de comunicación con autoridades y público en general para coadyuvar en el ejercicio efectivo del derecho a la salud.

A continuación, presentamos los resultados obtenidos, con énfasis en el primer cuatrimestre de 2020 (enero-abril), y hacemos pública esta información para la ciudadanía, medios y autoridades gubernamentales. Este informe cuatrimestral que presentamos coincide con la emergencia sanitaria por Covid19 en México, enfermedad que puede causar mayores estragos en personas con enfermedades crónicas o inmuno-degenerativas, mismas quienes han reportado desabasto de sus medicamentos por medio de nuestra plataforma digital. De ahí que este informe ponga en evidencia la necesidad urgente de resolver el problema del abasto oportuno en México.

## A un año del lanzamiento de la iniciativa

Del 18 de febrero de 2019 al 30 de abril de 2020, registramos en la plataforma [cerodesabasto.org](http://cerodesabasto.org) 2,271 casos de falta de suministro de medicinas e insumos médicos en diferentes centros de salud del país. Pacientes y familiares reportaron en línea el tipo de insumo o medicamento faltante, la institución de salud correspondiente (por sistema, clínica, hospital o centro de salud), la entidad federativa y el padecimiento del paciente. Al mismo tiempo, personal médico –enfermeras, doctores y médicos en formación– atendieron a nuestro llamado a la acción y aportaron nuevos reportes sobre problemas en la cadena de abasto de medicamentos e insumos en sus lugares de trabajo.

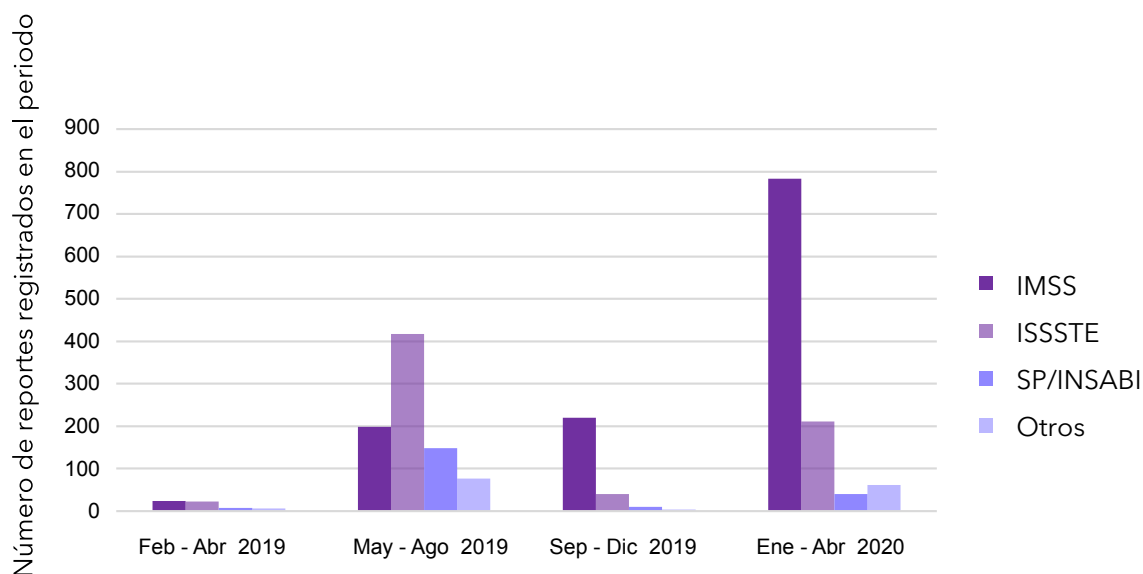
En la [tabla 1](#) están plasmados los reportes registrados en la plataforma por cuatrimestre y por institución de salud. Como se observa en la [gráfica 1](#), nuestra plataforma digital se ha posicionado como un mecanismo de presión a autoridades de salud

cada vez más conocido; el número de reportes ha fluctuado en el tiempo, pero se mantuvo al alza en este último cuatrimestre. En la [tabla 2](#) están detallados los porcentajes globales de reportes por sistema de salud. En primer lugar, se encuentra el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) con el 54% de los casos, después el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) con 30%, le sigue el Instituto de Salud para el Bienestar (INSABI) con 9% y el 7% restante corresponde a PEMEX, a los subsistemas estatales y privados. Como se puede observar, desde hace más de un año que lanzamos la plataforma, el IMSS es la institución que ha presentado el mayor porcentaje de casos, siendo ésta la institución que atiende al mayor número de pacientes en México (aproximadamente a 6 de cada 10 mexicanos y mexicanas en 2018).

Tabla 1  
Global de reportes por institución  
(mayo 2019 - abril 2020)

<i>Periodo / Institución</i>	<b>IMSS</b>	<b>ISSSTE</b>	<b>SP / INSABI</b>	<b>Otros</b>	<b>Total por periodo</b>
<i>Feb - Abr 2019</i>	24	23	7	6	60
<i>May - Ago 2019</i>	198	418	148	77	841
<i>Sep - Dic 2019</i>	220	40	10	4	274
<i>Ene - Abr 2020</i>	784	211	40	61	1096
<b>Total por institución</b>	<b>1226</b>	<b>692</b>	<b>205</b>	<b>148</b>	<b>2271</b>

Gráfica 1  
 Acumulado de reportes por cuatrimestre  
 2019 - 2020  
 N: 2271



Elaborado por Nosotrxs con datos de cerodesabasto.org

Tabla 2  
 Proporción de reportes por institución  
 (mayo 2019 - abril 2020)

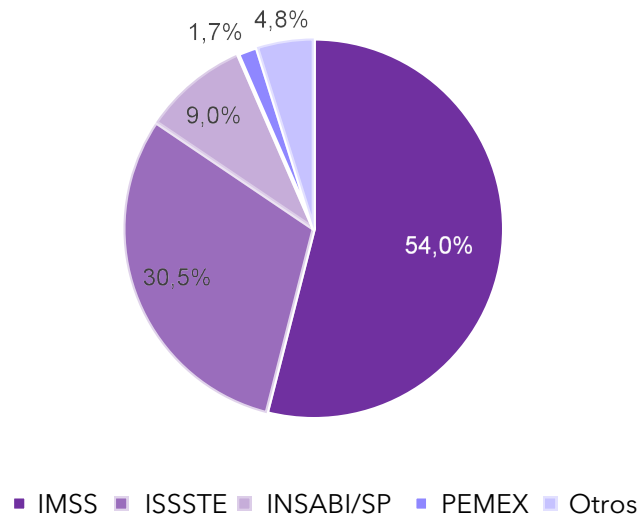
<b>Institución</b>	<b>%</b>
<i>IMSS</i>	54.0%
<i>ISSSTE</i>	30.5%
<i>INSABI / SP</i>	9.0%
<i>PEMEX</i>	1.7%
<i>Otros</i>	4.8%
<b>Total general</b>	<b>100.0%</b>

Elaborado por Nosotrxs con datos de cerodesabato.org

<sup>1</sup> Los datos personales proporcionados en la plataforma digital están bajo resguardo de Nosotr@s por la Democracia A. C., protegidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

<sup>2</sup> Instituto Mexicano del Seguro Social. 2018. El IMSS atiende a 6 de cada 10 mexicanos. Disponible en: <http://www.imss.gob.mx/prensa/archivo/201807/191>

Gráfica 2  
Reportes por institución  
Feb 2019 - Abril 2020



**Elaborado por Nosotrxs con datos de cerodesabasto.org**

Posteriormente, [la tabla 3 muestra los datos de los diez principales tipos de pacientes que han enfrentado problemas a la hora de surtir los medicamentos en sus centros de salud correspondientes](#). Los problemas en la cadena de abasto de medicamentos afectan más a quienes sufren las enfermedades de mayor prevalencia en el país: diabetes (11%), hipertensión (8%) y artritis (2%), así como a quienes enfrentan enfermedades de alto costo como cáncer (11%), VIH (12%), fallo o insuficiencia renal (2%). En este nuevo corte temporal, queremos resaltar el incremento de reportes de pacientes con del Lupus Eritematoso Sistémico –desabasto de hidroxycloquina a causa del pánico por COVID19–, Parkinson y Epilepsia. Los reportes del conjunto de pacientes con estas enfermedades corresponden a poco más de la mitad (54%) de todos los registros en nuestra plataforma. La gráfica 3 expone la proporción de reportes registrados de estos diez principales padecimientos desde el comienzo de la plataforma por cuatrimestre.

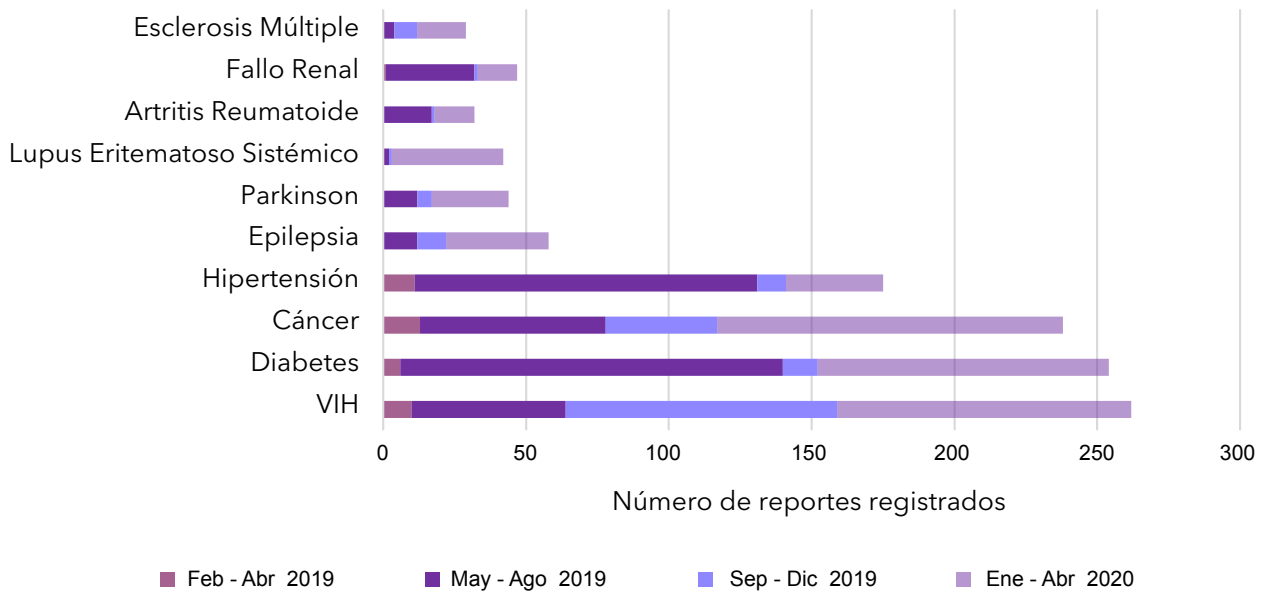
Es importante destacar que la pandemia de COVID19 y su llegada a México, desde febrero de 2020, significa una potencial amenaza a la salud de las personas, pues este virus afecta de mayor forma a personas con padecimientos previos o con sistemas inmunes debilitados. Por lo anterior, resulta alarmante que pacientes con enfermedades crónicas o de alto costo sigan sin recibir de forma oportuna sus medicamentos, ya que este desabasto los coloca en una situación de grave vulnerabilidad durante la pandemia.

Tabla 3  
Diez principales padecimientos registrados

<i>Principales padecimientos registrados</i>	<i>%</i>
<i>VIH</i>	12%
<i>Diabetes</i>	11%
<i>Cáncer</i>	11%
<i>Hipertensión</i>	8%
<i>Epilepsia</i>	3%
<i>Fallo o insuficiencia renal</i>	2%
<i>Parkinson</i>	2%
<i>Lupus Eritematoso Sistémico</i>	2%
<i>Artritis Reumatoide</i>	2%
<i>Esclerosis Múltiple</i>	1%
<b>Total</b>	<b>54%</b>

Elaborado por Nosotrxs con datos de cerodesabasto.org

Gráfica 3  
Diez principales padecimientos registrados por cuatrimestre  
2019 - 2020



Elaborado por Nosotrxs con datos de cerodesabasto.org



Ahora bien, sólo durante el primer cuatrimestre del 2020 (enero-abril) recolectamos 1,096 registros en nuestra plataforma digital, lo que representa un crecimiento exponencial respecto a cuatrimestres previos.

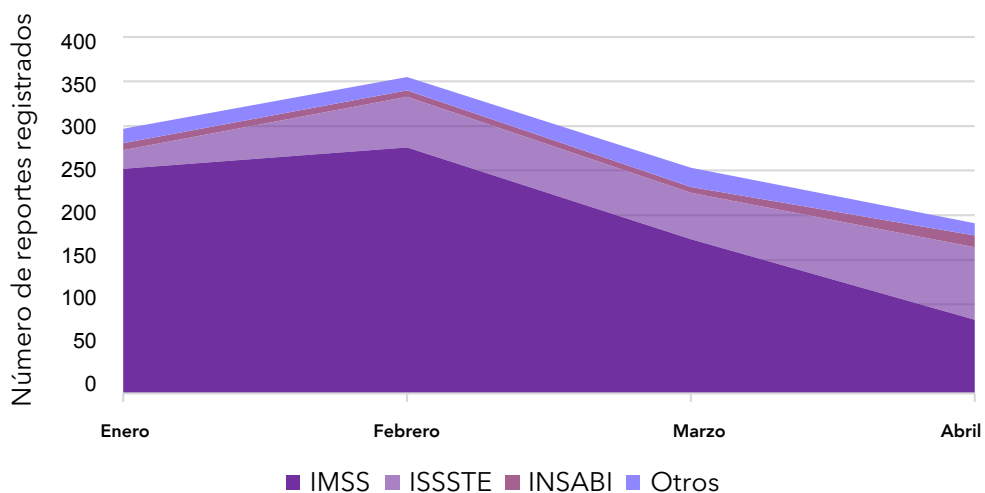
Como se observa en la gráfica 3, la tendencia de reportes en los primeros meses del año fue aumentando, alcanzando un pico de 355 reportes en febrero; después, la tendencia muestra un decremento en el número de reportes, a excepción del caso del ISSSTE, cuya proporción aumentó en los últimos dos meses. La baja en el número de reportes registrados en la segunda parte del cuatrimestre es previsible por los efectos de la pandemia de COVID-19 en nuestro país y la relevancia de ésta en la discusión de salud pública y agenda gubernamental.

Tabla 4  
Reportes del cuatrimestre ene-abr 2020 por institución de salud

Meses/Institución	IMSS	ISSSTE	INSABI	Otros	Total General
<i>Ene</i>	252	21	8	16	297
<i>Feb</i>	276	57	7	15	355
<i>Mar</i>	173	52	7	21	253
<i>Abr</i>	83	81	13	14	191
<b>Total general</b>	<b>784</b>	<b>211</b>	<b>35</b>	<b>66</b>	<b>1096</b>

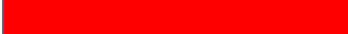


Elaborado por Nosotrxs con datos de cerodesabasto.org

Gráfica 4  
Reportes del Cuatrimestre ene-abr 2020  
N: 1096



Elaborado por Nosotrxs con datos de cerodesabasto.org

A partir de estos reportes actualizamos nuestro “Mapeo del Desabasto en México”, manteniendo la escala de semáforo propuesta en nuestro Segundo Informe. Dicha escala tiene la intención de categorizar la magnitud de la crisis de desabasto en el país. Nuevamente, las categorías se componen de la siguiente forma:

# Casos de desabasto	Color
Más de 40	
15-40	
Menos de 15	

La Ciudad de México toma el primer lugar de la lista con 26.8% del total de casos reportados durante el cuatrimestre, seguido del Estado de México con el 11.3% de los reportes. Después se encuentra un mayor número de incidencias en estados con zonas metropolitanas similares como Jalisco, Nuevo León y Querétaro. Estas cinco entidades comprenden el 54% del total de casos de desabasto reportados en la plataforma. Por el contrario, los estados con menos reportes son Campeche, Baja California Sur y Durango con menos del 1% cada uno.

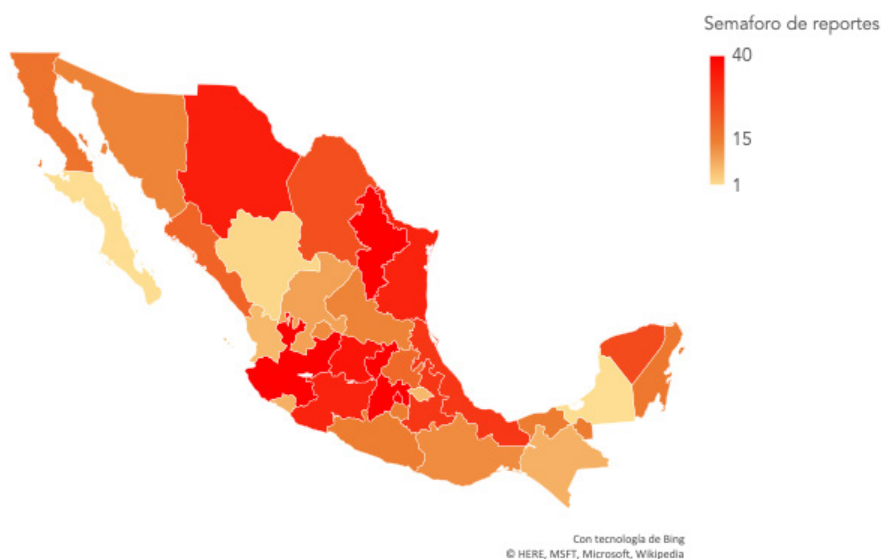
Tabla 5  
Mapeo Nacional de Desabasto de Medicamentos

Entidad federativa	# reportes	% reportes
Ciudad de México	269	26.8%
México	113	11.3%
Jalisco	57	5.7%
Nuevo León	56	5.6%
Querétaro	47	4.7%
Guanajuato	36	3.6%
Chihuahua	34	3.4%
Tamaulipas	33	3.3%
Michoacán	33	3.3%
Veracruz	29	2.9%
Puebla	29	2.9%
Yucatán	25	2.5%
Coahuila	24	2.4%
Sinaloa	20	2.0%
Hidalgo	19	1.9%
Baja California	17	1.7%
Quintana Roo	16	1.6%
Tabasco	15	1.5%
Morelos	15	1.5%
Guerrero	15	1.5%

San Luis Potosí	14	1.4%
Sonora	14	1.4%
Oaxaca	13	1.3%
Aguascalientes	14	1.4%
Zacatecas	10	1.0%
Colima	8	0.8%
Chiapas	8	0.8%
Nayarit	7	0.7%
Tlaxcala	7	0.7%
Durango	3	0.3%
Baja California		
Sur	2	0.2%
Campeche	2	0.2%

Elaborado por Nosotrxs con datos de [cerodesabasto.org](http://cerodesabasto.org)

### Mapeo Nacional de Desabasto de Medicamentos Enero 2020 - Abril 2020



Elaborado por Nosotrxs con datos de [cerodesabasto.org](http://cerodesabasto.org)

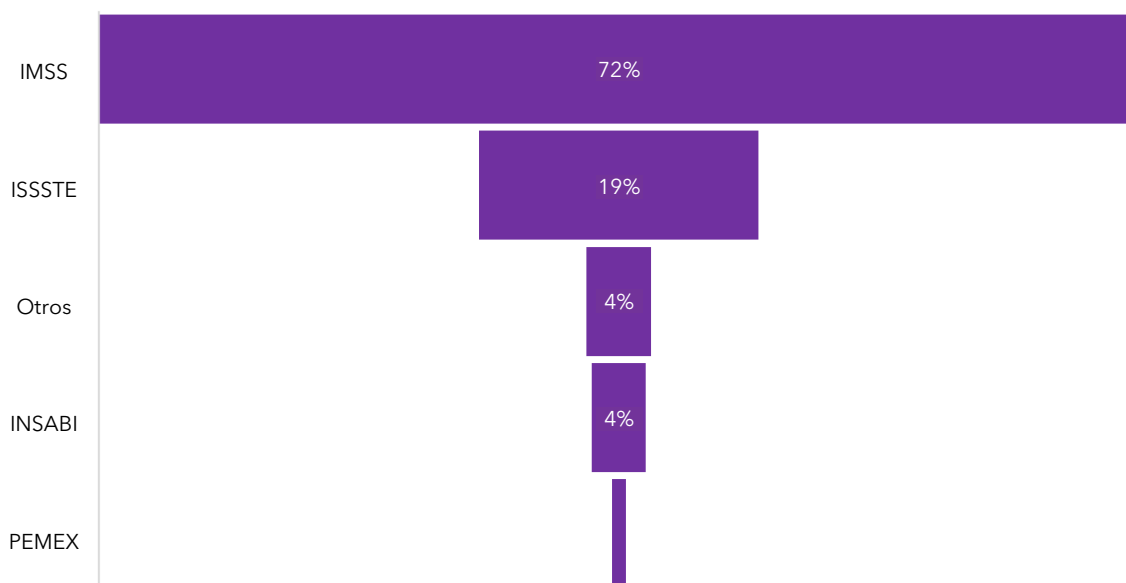
En comparación con los resultados anteriores, es notable el incremento del número de reportes referentes al IMSS (72%), con un aumento de 26 puntos porcentuales vis à vis el trimestre previamente analizado (Nov-Ene). Le sigue el ISSSTE con un 19% de casos, posteriormente, el INSABI con el 4% y el 5% restante corresponde a sistemas estatales de salud, Pemex y hospitales privados. **Tabla 6 y Gráfica 5.**

Tabla 6  
Reportes por institución (ene-abr 2020)

<i>Institución</i>	<i>%</i>
<i>IMSS</i>	72%
<i>ISSSTE</i>	19%
<i>Otros</i>	4%
<i>INSABI</i>	4%
<i>PEMEX</i>	1%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Elaborado por Nosotrxs con datos de cerodesabasto.org

Gráfica 5  
Reportes del cuatrimestre por institución



Elaborado por Nosotrxs con datos de cerodesabasto.org

Por último, queremos reconocer la labor del personal médico y su participación en esta iniciativa para mapear el desabasto de medicamentos en México. En enero de este año, lanzamos una campaña para trabajar de la mano con el personal de salud y así juntos entender mejor las causas del desabasto para llegar a una solución. Es importante destacar que, de enero a la fecha, el 11% del total de registros en la plataforma fueron levantados por personal de salud: [Agradecemos su participación y seguiremos colaborando para ayudarles a prestar atención médica de calidad.](#)

## Observaciones Finales

La situación de salud en el país es crítica en estos momentos. La pandemia de COVID-19 sacudió los sistemas de salud de México y todo el mundo.

Desafortunadamente, previo a la pandemia las condiciones de nuestro sistema de salud ya estaban comprometidas por la ineficiencia y la corrupción en la cadena de abasto, así como por el bajo porcentaje de gasto público en salud y las deficiencias en la cobertura de los distintos subsistemas. Las personas con VIH, cáncer, lupus, hipertensión y diabetes ya corrían un grave riesgo antes de la pandemia por la falta de medicinas y tratamientos, y ahora, por COVID19, enfrentan una doble amenaza al ser los más vulnerables ante un contagio de este virus.

Son tiempos difíciles, hoy más que nunca es necesario seguir colaborando entre gobierno y sociedad civil para apuntalar correctamente los esfuerzos y para asegurar el derecho a la salud de aquellas personas que se encuentran en una situación de mayor vulnerabilidad.

Aunque el número de reportes recibidos depende del acceso de las personas a Internet y del conocimiento que tengan de la plataforma, subrayamos el porcentaje de casos de desabasto que reportaron al IMSS en este cuatrimestre. Al ser la institución que atienden al mayor número de pacientes en México, es fundamental que asegure un abasto oportuno de medicamentos, particularmente en la emergencia sanitaria que estamos enfrentando. De igual forma, hacemos un llamado a la ciudadanía para dejar de adquirir medicamentos como la hidroxiclороquina como tratamiento contra COVID-19; el acaparamiento de esta medicina pone en grave riesgo a personas con lupus, quienes ya son de por sí son una población en riesgo ante este virus.

Sabemos que el personal de salud está atravesando por retos nunca vistos y, desde Cero Desabasto, reconocemos su labor y su esfuerzo en la primera línea de batalla frente al COVID19. Asimismo, recordamos que la plataforma digital de [cerodesabasto.org](https://cerodesabasto.org) está a disposición de todo el personal médico que quiera contribuir a la iniciativa. Seguiremos recabando esta información y no sólo la abonaremos al Mapeo Nacional de Desabasto en México, sino también la haremos llegar a las autoridades. Juntos podremos tener mejor información y noción de la crisis en México, además de identificar a tiempo las necesidades de distintos centros de salud y hospitales en toda la República Mexicana.