

Acciones en favor de socios de la app de Uber desde la presentación del Decálogo.

Contexto:

Con el objetivo de reforzar el compromiso de Uber con las personas que aprovechan las oportunidades económicas flexibles a través de su plataforma en México, la empresa ha implementado diversas acciones, alianzas e iniciativas para mejorar la calidad del trabajo independiente en México. Se busca seguir poniendo a su disposición mayores opciones, vías y soluciones que les permitan seguir ofreciendo sus servicios de movilidad y de entrega a domicilio, de manera autónoma y flexible, y bajo los estándares más altos de seguridad y calidad.

Acciones e iniciativas:

- **[23/11/2022]** Presentación del Decálogo para la creación de un marco regulatorio de economía colaborativa.
 - **[30/11/2023]** Integración del C4i de Sinaloa a la plataforma de Uber para agilizar el tiempo de respuesta en caso de emergencias de usuarios y socios de la app.
 - **[17/02/2023]** Integración del C5i de Sonora a la plataforma de Uber para agilizar el tiempo de respuesta en caso de emergencias de usuarios y socios de la app.
 - **[01/03/2023]** Encuesta Nacional de Socios Conductores y Repartidores por Aplicación en México 2022.
 - **[02/03/2023]** Instalación de Dashcams en algunos vehículos registrados en la app para la seguridad de socios conductores.
 - En 2022 Uber comenzó a implementar un nuevo proceso ante desactivaciones, el cual permite a socios de la app tener información sobre su cuenta y poder solicitar la revisión de una decisión que crean que no es correcta sobre un incidente de seguridad. Este proceso incluye un canal para enviar información adicional (como documentos o imágenes) y los criterios internos para la revisión.

Adicionales:

- **[17/10/2022]** Línea telefónica gratuita para brindar atención psicológica a socias conductoras y repartidoras de la app y que enfrenten situaciones de violencia de género en cualquier aspecto de sus vidas.
- **[20/04/2022] Destino anticipado** - Función que se implementó en la app con base en retroalimentación obtenida por parte de socios de la app para evitar destinos inseguros y con la que antes de aceptar el viaje puede ver la zona hacia dónde se dirigen y cuánto tiempo aproximado les tomará llegar ahí.
- **[22/09/22] Función de seguridad para prevenir distracciones** - Herramienta que busca evitar el uso del chat entre usuario y socio repartidor durante un viaje.

- **[14/06/22] Estatus del viaje** - Herramienta disponible en la aplicación para socios repartidores y conductores para proporcionar información sobre el estatus de sus cuentas y la entrega en curso frente a autoridades y evitar fricciones.
- Uber tiene una política de cero tolerancia en casos de acoso sexual y protocolos específicos para atender estos reportes. Cualquier persona que hace uso de las aplicaciones puede reportar cualquier comportamiento que cause molestia o incomodidad. Siguiendo los términos y condiciones de Uber y Uber Eats, una conducta que represente acoso o violencia puede derivar en la desactivación permanente de la cuenta, independientemente de si es cuenta de usuario/a, socio/a de la app.
 - Recientemente, Uber presentó la iniciativa educativa ["Fuera de Juego"](#). Consiste en una campaña de sensibilización para prevenir conductas inapropiadas, que no son toleradas al usar sus aplicaciones.
 - Consiste en un programa ficticio de análisis deportivo, donde un grupo de comentaristas discuten posibles escenarios de 'faltas' en el uso de las aplicaciones de Uber y Uber Eats, y explican por qué estarían fuera de lugar.
 - Este material fue difundido con toda la comunidad de usuarios, usuarias, socios repartidores, repartidoras y socios conductores y conductoras